

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@wolfcamper.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Garantie

Uw factuur dient als garantiebewijs.

Op onze producten geldt een fabrieksgarantie van 3 maanden voor de kleding en 6 maanden voor onze andere producten. Problemen of beschadigingen na deze periode, in overleg. Het kan zijn dat een product eerst naar Denemarken wordt gestuurd voor een test of product analyse voordat er kan worden overgegaan tot vervangen of vergoeding van een bepaald product. De uitslag van het hoofdkantoor is bindend en hierover kan niet worden gecorrespondeerd.

Identiteit ondernemer

Wolf Camper Benelux BV

Rijssensestraat 170

7642NN Wierden

088-0226995 of info@wolfcamper.nl

BTW-nr NL 8203.45.544.B.01

KvK VEL 08188083

IBAN NL94 RABO 0141 8558 19

BIC RABONL2U

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
WolfCamper
Rijssensetraat 170
7642NN Wierden
info@wolfcamper.nl
088-0226995

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.